

# Programme de formation

« Prévenir et gérer les tensions/conflits dans mes équipes »

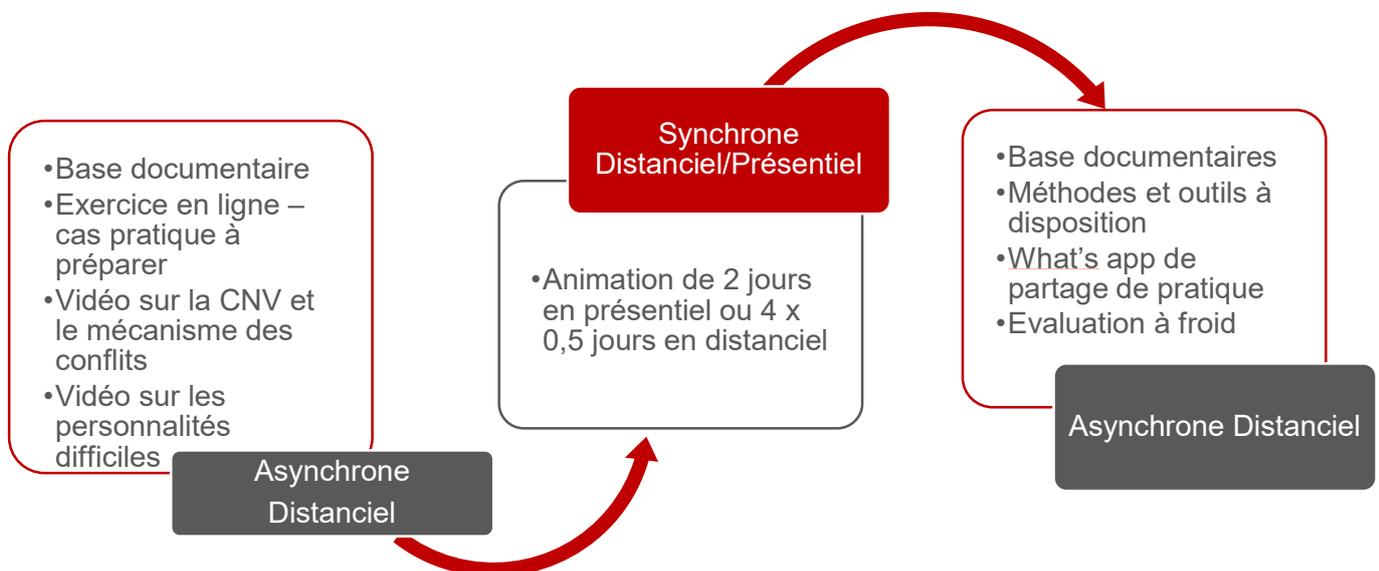
## PREREQUIS ET PUBLIC VISE :

- ❖ Public : Managers et professionnels RH
- ❖ Prérequis : Aucun prérequis nécessaire

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Identifier les niveaux et comprendre les mécanismes de tensions/conflits au travail
- Cartographier les facteurs de tensions et de conflits
- Avoir des méthodes et pratiques pour prévenir et gérer les tensions et conflits dans les équipes

## PROGRAMME :



## JOUR 1

### 1/ Niveaux et mécanisme des tensions/conflits au travail

- Identifier les niveaux et comprendre les mécanismes de tensions/conflits au travail

### 2/ Facteurs de tensions et de conflits

- Cartographier les facteurs de tensions et de conflits au travail

### **3/ La Coresponsabilité**

- Faire émerger les coresponsabilités

### **4/ La médiation managériale**

- Acquérir les bonnes pratiques de médiation managériale

## **JOUR 2**

### **1/ La négociation raisonnée**

- Prévenir les tensions au travail

### **2/ Les personnalités difficiles ou dangereuses au travail**

- Acquérir des clés d'identification des personnalités difficiles ou dangereuses

## **SUPPORTS DOCUMENTAIRES ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Mises en situations et jeux de rôles
- Exercices individuels et collectifs
- Support PowerPoint des apports théoriques et base documentaire
- Vidéos pédagogiques et quizz en ligne

## **DUREE DE LA FORMATION :**

- 2 jours en présentiel ou 4 demi-journées en distanciel
- Groupe de 8 participants

## **ACCESSIBILITE :**

Nous contacter en cas de besoins spécifiques d'un participant liés à des problématiques d'accessibilité (aux locaux ou aux outils nécessaires) ou de handicap. Une adaptation de la formation sera faite en fonction de ces besoins spécifiques.