

Programme de formation

« Devenir chef.fe de projet Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) »

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS :

Public : Les directeur.ice.s et responsables des ressources humaines, des relations sociales, QSE, SST, les membres du CSSCT, les instances représentatives du personnel... qui souhaitent initier et piloter une démarche QVCT au sein de leur organisation. Pas de minimum d'expérience professionnelle requise.

DURÉE :

- 4 jours (28h) – en présentiel ou en distanciel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Connaître les enjeux de la santé au travail et de l'amélioration de la QVCT
- Considérer la prévention des RPS comme préalable nécessaire au développement de la QVCT
- Connaître les champs couverts par la QVCT
- Connaître et mettre en œuvre les étapes d'un projet QVCT

PROGRAMME :

Jour 1

1. Connaître les enjeux de la santé au travail et de l'amélioration de la QVCT

- Connaître l'historique et la dimension réglementaire et juridique, les obligations de l'employeur concernant la santé physique et mentale des salarié.e.s ;
- Connaître les dernières informations chiffrées concernant les impacts économiques et humains des risques professionnels.

Jour 2

2. Considérer la prévention des RPS comme préalable nécessaire au développement de la QVCT

- Définition des RPS : Savoir définir et distinguer le harcèlement moral, le harcèlement sexuel, les agissements sexistes, les violences internes et externes et le stress dans ses trois phases ;

- Être capable de distinguer les facteurs des conséquences des RPS. ;
- Savoir utiliser les grilles de lecture (Siegrist et Karasek) et les six facteurs de la Dares (Gollac) ;
- A partir des conséquences des RPS, être en mesure de les détecter au niveau individuel et collectif ;
- Connaître les trois niveaux de prévention des RPS.

Jour 3

3. Connaître les champs couverts par la QVCT

- Prévention des risques et développement de la QVCT : quel parallèle ?
- Connaître les différentes dimensions de la QVCT (Relations sociales et professionnelles, Contenu du travail, Environnement physique du travail, Organisation du travail, Réalisation et développement personnel, Conciliation entre vie au travail et vie hors travail) ;
- Identifier les actions possibles en lien avec chacune des dimensions ;
- Impliquer les différents acteurs de la QVCT : internes et externes à l'entreprise.

Jour 4

4. Connaître et mettre en œuvre les étapes d'un projet QVCT

- Connaître les fondamentaux de la gestion de projet ;
- Savoir déployer une démarche QVCT au sein de l'entreprise ;
- Savoir mettre en œuvre les méthodes et outils en fonction des différentes étapes ;
- Connaître les facteurs clés de succès.

SUPPORTS DOCUMENTAIRES ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Supports digitaux : vidéos et témoignages, Quizz et tests
- Simulations et jeux de rôle basés sur des exemples concrets
- Analyse de cas
- Documents / guides / fiches repères / livret de progrès
- Support PowerPoint des apports théoriques

CONTRÔLE DES CONNAISSANCES ET DES ACQUIS DE LA FORMATION DISPENSÉE

L'évaluation des connaissances et des acquis de la formation se fait à plusieurs niveaux :

- Auto-évaluation de la satisfaction (qualité pédagogique, administrative et logistique) et des acquis faits « à chaud » à la fin de la formation
- Evaluation des acquis faites par le formateur à la fin du cursus de formation par le biais de formulaires et/ou de quizz
- Auto-évaluation du transfert d'apprentissage faite « à froid » trois à six mois après la formation

ACCESSIBILITÉ :

Nous contacter en cas de besoins spécifiques d'un participant liés à des problématiques d'accessibilité (aux locaux ou aux outils nécessaires) ou de handicap. Une adaptation de la formation sera faite en fonction de ces besoins spécifiques.

PRIX :

- Sur devis, nous contacter pour plus d'informations.