

Programme de formation

ATELIER « Déployez une démarche d'enquête interne »

PREREQUIS ET PUBLIC VISE :

- ❖ Public : Responsable RH, DRH
- ❖ Prérequis : Aucun

MODALITE :

- ❖ Formation dispensée **en présentiel**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Connaître le cadre légal, harcèlement moral, sexuel, agissements sexistes, violence au travail
- Maîtriser les différentes étapes d'une enquête
- Réaliser les entretiens dans une posture de neutralité
- Rédiger un rapport d'enquête en respectant les cadres légaux et éthiques.

PROGRAMME :

METHODE IMMERSIVE : Les stagiaires reçoivent progressivement les informations et vont vivre l'enquête dans son ensemble.

Jour 1

1/ LES GRANDES ETAPES D'UNE ENQUETE

- ⇒ Analyse du besoin
- ⇒ Etude et analyse des éléments communiqués
- ⇒ Identification du périmètre des personnes à interviewer
- ⇒ Communication de la démarche d'enquête
- ⇒ Réalisation des entretiens
- ⇒ Analyse des comptes rendus et rédaction du rapport de synthèse

2/ LANCEMENT D'UNE ENQUETE

- ⇒ Analyse du contexte : Médiation ou enquête ?
- ⇒ Cadres légaux et éthiques
- ⇒ Etudes des éléments transmis par l'entreprise
- ⇒ Construction des trames d'entretien

3/ ENTRETIENS ET POSTURE DE L'INTERVIEWER

- ⇒ Bien se connaître et connaître ses limites
- ⇒ Préparation entretien plaignante
- ⇒ Mise en situation
- ⇒ Préparation entretien personne mise en cause
- ⇒ Mise en situation
- ⇒ Cadres légaux et éthiques

Jour 2

4/ ENTRETIENS ET POSTURE DE L'INTERVIEWER (suite)

- ⇒ Préparation entretien témoins
- ⇒ Mise en situation

5/ ANALYSE DES DONNES RECUEILLIES

- ⇒ Classements des éléments, identification des dysfonctionnements
- ⇒ Rédaction du rapport d'enquête
- ⇒ Rédiger la conclusion + préconisations
- ⇒ Cadres légaux et éthiques

- Quizz et tests – Méthode immersive
- Documents / guides / fiches repères / livret de progrès
- Support PowerPoint des apports théoriques

CONTROLE DES CONNAISSANCES ET DES ACQUIS DE LA FORMATION DISPENSEE

L'évaluation des connaissances et des acquis de la formation se fait à plusieurs niveaux :

- Auto-évaluation de la satisfaction (qualité pédagogique, administrative et logistique) et des acquis, faite « à chaud » à la fin de la formation
- Evaluation des acquis faites par le formateur à la fin du cursus de formation par le biais de formulaires et/ou de quizz
- Auto-évaluation du transfert d'apprentissage faite « à froid » trois à six mois après la formation

Suivi de la présence des participants par la signature d'une feuille de présence

Attestation de formation remise après la formation



DUREE DE LA FORMATION : 2 jours

Toulouse – 7 et 8 novembre 2024 – Animatrice : Virginie POTIN

Paris - 7 et 8 novembre 2024 - Animatrice : Najoua HAMMOUTI

- Groupe maximum 8 participants

ACCESSIBILITE :

Nous contacter en cas de besoins spécifiques d'un participant liés à des problématiques d'accessibilité (aux locaux ou aux outils nécessaires) ou de handicap. Une adaptation de la formation sera faite en fonction de ces besoins spécifiques.

PRIX :

- 1360 € net de taxe pour 2 jours de formation par stagiaire